

CHANGE'R

CONSEIL
HPR

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DU SECTEUR PUBLIC

Conseil en management, communication, formation

DOSSIER DE PRESENTATION

Change'R Conseil HPR

4 rue de la petite pierre

75011 PARIS

Tél : 06.84.23.70.34

@ : b.baradel@changer-conseil.fr

www.changer-conseil.fr

En portage salarial avec la société HPR

SAS au capital de 52 000 €

RCS PARIS B 424 211 050

N° de formateur : 11753246575

Mise à jour : janvier 2016



ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DU SECTEUR PUBLIC

Conseil en management, communication, formation

SOMMAIRE

- Le fruit de l'expérience.... Et d'une conviction p. 3
- Pourquoi se faire accompagner dans son projet ? p. 4
- Exemples de réalisations probantes p. 5
- Notre expertise p. 6
- Nos principes d'action p. 7
- Une compétence reconnue et éprouvée p. 8



LE FRUIT DE L'EXPERIENCE ...

Après 15 années comme collaboratrice d'élus dans les différents niveaux de collectivités locales de diverses régions, au Parlement Européen et en Ministères (notamment Ministère des PME, du commerce, de l'artisanat, des professions libérales et de la consommation), Bénédicte Baradel a exercé pendant 10 ans des fonctions de Directrice des Affaires Institutionnelles dans deux Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI) en Ile-de-France.

A travers ces expériences - pilotage des démarches Qualité et Développement Durable, et mise en place de nouvelles organisations suite à fusion, régionalisation, réductions budgétaires - elle a identifié les facteurs clés de la réussite d'un projet de changement :

- Une **stratégie** définie, partagée, déclinée en phases avec des objectifs collectifs et individuels, avec une répartition claire des rôles ;
- Un **pilotage** permettant des actions correctrices pour éviter les dérapages ;
- Une **communication interne** adaptée, facteur de confiance, motivation et implication des collaborateurs ;
- Un **accompagnement managérial** à chaque étape.

... ET D'UNE CONVICTION

RESITUER L'HUMAIN AU CŒUR DE LA STRATEGIE DE CHANGEMENT

- Quand les collaborateurs ont le sentiment de subir le changement, ils en sont les principaux freins. Quand ils comprennent les enjeux, quand ils sont associés au diagnostic et aux décisions, ils deviennent moteurs et tracent le chemin.
- La méthodologie et les outils sont des facteurs clés de réussite, mais ils ne peuvent donner leur pleine mesure que s'ils sont au service d'une stratégie qui fixe le cap et donne son sens au travail des collaborateurs.

AVEC CHANGE'R CONSEIL FAITES DE VOS COLLABORATEURS

LES MOTEURS DE LA TRANSFORMATION



75 % des projets de transformation se soldent au final par un échec

* étude du BCG

POURQUOI SE FAIRE ACCOMPAGNER DANS LA CONDUITE DE SON PROJET ?

Les risques d'un projet de changement insuffisamment accompagné

Si le projet est mal calibré en amont, et/ou mal piloté dans ses différentes phases, les conséquences peuvent être lourdes, avec des effets négatifs durables pour la structure :

- Dérapages budgétaires
- Décalage dans le temps de la mise en œuvre, voire abandon par démotivation des équipes
- Peurs, frustrations, climat de méfiance, voire constitution de clans entravant la cohésion des équipes, autant de freins psychologiques difficiles à lever quand ils sont cristallisés, générant des blocages contreproductifs
- Perte d'efficacité, mauvaise image donnée à l'extérieur

La nécessité d'un accompagnement

Un regard extérieur d'une personne ayant vécu l'expérience de structures en transformation permet plus aisément de :

- Prendre toute la mesure d'un projet pour fixer clairement les objectifs à atteindre et déterminer la stratégie à suivre
- Connaître les points cruciaux auxquels se consacrer en priorité pour anticiper les échecs et les blocages
- Confronter ses idées/ ressentis avant de faire des propositions à ses dirigeants/ collaborateurs/ partenaires extérieurs
- Prendre du recul par rapport aux difficultés quotidiennes d'un projet structurant
- Soutenir le(s) décisionnaire(s) lors des étapes clés des décisions et de mise en œuvre



EXEMPLES DE REALISATIONS PROBANTES

Accompagnement des élus

- Accompagnement à la **prise de fonctions de nouveaux élus**, notamment en mairies
- Préparation et participation à l'animation de la réunion d'information pour les nouveaux élus de la CCI Seine-et-Marne

Pilotage stratégique

- **Pilotage de la certification Qualité et d'une démarche Développement Durable** à la CCI Essonne
- **Elaboration des orientations stratégiques** de la CCI Seine-et-Marne, dans le cadre d'un processus associant élus et collaborateurs
- **Coordination des contributions des membres du Comité de Direction** pour préparer les positions des élus dans le cadre de la régionalisation des CCI
- Coordination des documents transmis au cabinet conseil accompagnant la CRCI dans la mise en place de la future organisation régionale
- Participation aux groupes de travail régionaux, notamment concernant les affaires institutionnelles et la communication, pour établir la place de la CCI Seine-et-Marne au sein du futur ensemble régional

Communication

- Création avec la Direction de la communication notamment des **outils de communication interne** (lettre du personnel, extranet des élus,...) de la CCI Essonne
- **Conception avec le Directeur Général des réunions du personnel** dans le cadre de la régionalisation, contexte difficile de changement (Essonne et Seine-et-Marne)
- **Préparation de l'inauguration du siège** de la CCI Seine-et-Marne, facteur de cohésion des équipes
- **Gestion des relations avec les élus locaux et partenaires institutionnels** concernant les dossiers structurants de la CCI Seine-et-Marne
- **Elaboration du plan de communication** de la CCI Seine-et-Marne

Accompagnement managérial

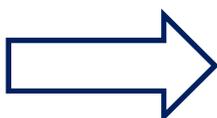
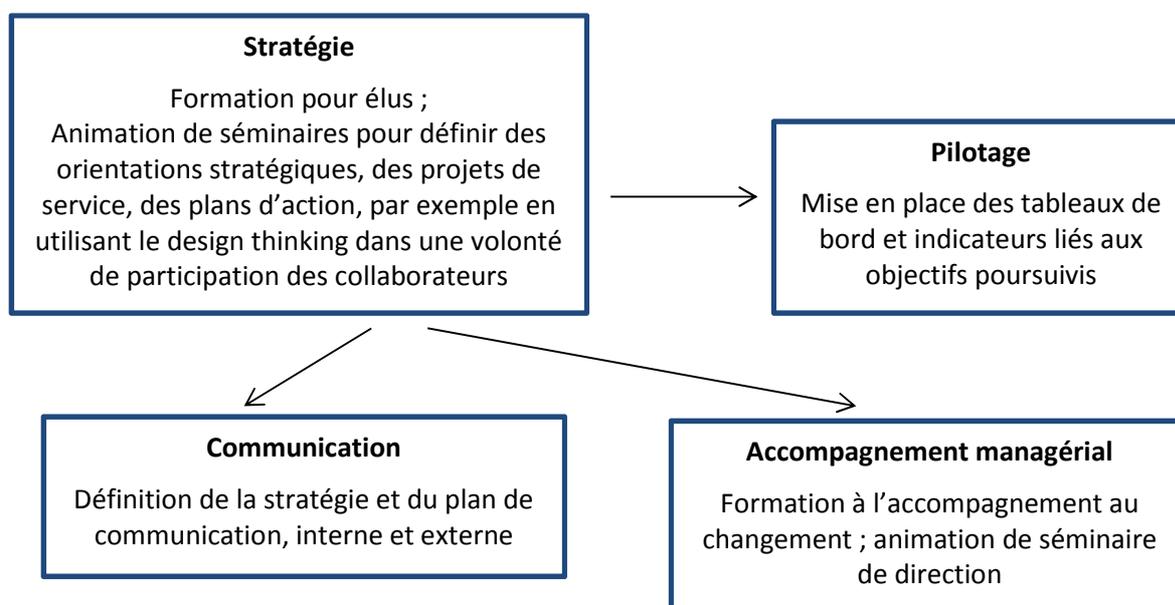
- Création avec le service Développement des Compétences d'un **parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs**, et présentation de l'aspect institutionnel de la CCI Seine-et-Marne
- **Conception du séminaire de direction** pour élaborer le plan d'économies budgétaires de la CCI Seine-et-Marne
- Propositions d'évolution du service communication de la CCI Seine-et-Marne dans le cadre de la réduction budgétaire

C'est à partir de ces expériences vécues de ce qui a fonctionné et de ce qui a manqué pour accompagner et réussir ses projets de changements qu'a été déterminée notre offre de service

NOTRE EXPERTISE

Change'R Conseil vous accompagne dans les différentes composantes d'un projet de transformation :

- définition de la stratégie et pilotage de la démarche ;
- partage de la vision, en interne et avec les parties prenantes externes concernées ;
- accompagnement managérial pour la mise en œuvre ;
- formation des élus : intervention lors de formations organisées par des organismes bénéficiant de l'agrément du Ministère de l'Intérieur.



Vos résultats :

- atteinte des objectifs fixés en début de projet
- maîtrise des délais et des budgets
- implication des collaborateurs
- solutions adaptées à votre organisation et à son histoire
- démarche d'amélioration continue



NOS PRINCIPES D'ACTION

- **Comprendre** les données globales du problème ;
- **Echanger** avec des personnes d'horizons variés pour comprendre tous les points de vue avant d'émettre de premières propositions d'actions.
- **Ecouter** les réactions des acteurs concernés pour tenir compte de leurs critiques/ suggestions et détecter les peurs éventuelles, susceptibles de provoquer des blocages dans la mise en œuvre des projets ;
- **Accompagner** au cours de la mise en œuvre et adapter régulièrement les propositions en fonction des obstacles ou évolutions rencontrés ;
- **Rester pragmatique** : les êtres humains, leur histoire et leur territoire sont différents, les solutions doivent être adaptées aux lieux et à la psychologie des acteurs ;
- **Travailler en réseau** : Pour offrir des réponses adaptées aux besoins des clients, Bénédicte Baradel a choisi de travailler en partenariat avec des consultants disposant d'une expérience appréciée dans leur domaine.



UNE COMPETENCE RECONNUE ET EPROUVEE

Après son Diplôme de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris (Service Public), Bénédicte Baradel s'est dirigée vers les collectivités locales, où elle a occupé pendant 15 ans des fonctions de collaboratrice d'Elus dans tous les niveaux territoriaux. Après avoir été Chef de Cabinet d'un Ministre, elle a exercé pendant 10 ans les fonctions de Directrice des Affaires Institutionnelles en Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI). Elle y était notamment chargée du pilotage des démarches qualité et développement durable, de la communication et de la coordination des relations avec la CRCI dans un contexte de régionalisation et de rationalisation des moyens humains et financiers.

Depuis 2015, elle est consultante et formatrice pour accompagner le changement dans le secteur public en partant des besoins/ attentes des parties prenantes. Elle intervient dans des formations du Forum pour la Gestion des Villes (catalogue 2016 : relations élus/ cadres ; accompagnement au changement).

Une expérience diversifiée :

- Collaboratrice d'élus :
 - o Conseiller Technique au Cabinet du Président du Conseil Général du Nord
 - o Assistante parlementaire d'un Député au Parlement Européen
 - o Directrice de Cabinet dans des Mairies en Seine-et-Marne, dans le Nord, dans les Yvelines
 - o Chef de Cabinet d'un Ministre dans deux Ministères successifs
- Directrice des Affaires Institutionnelles en CCI, Essonne puis Seine-et-Marne
- Consultante formatrice en accompagnement du changement pour le secteur public

Plus d'informations sur LinkedIn

